

SÄKERHETSATABLAD

AGS 560

AVSNITT 1: Namnet på ämnet/blandningen och bolaget/företaget

1.1 Produktbeteckning

Handelsnamn

AGS 560

Produkt nr.

3653

1.2 Relevanta identifierade användningar av ämnet eller blandningen och användningar som det avråds från

Relevanta identifierade användningar av ämnet eller blandningen

Klotterborttagare

Relevanta identifierade användningar av ämnet eller blandningen (REACH)

Inga särskilda

Användningar som det avråds från

Inga särskilda

1.3 Närmare upplysningar om den som tillhandahåller säkerhetsdatablad

Företagsuppgifter

Trion Tensid AB

Svederusgatan 1-3

SE-75450 Uppsala

Sweden

+46 18 15 61 90

www.trion.se

Kontaktperson

Magnus Kolsmyr

E-mail

info@trion.se

SDB utarbetad

2020-05-28

SDB Version

1.0

1.4 Telefonnummer för nödsituationer

Akut: Ring 112, begär giftinformation. Öppet dygnet runt. Mindre akut: Ring 010-456 6700. Öppet dygnet runt. Se avsnitt 4 om åtgärder vid första hjälpen.

AVSNITT 2: Farliga egenskaper

2.1 Klassificering av ämnet eller blandningen

Eye Irrit. 2; H319, Orsakar allvarlig ögonirritation.

2.2 Märkningsuppgifter

Faropiktogram



Signalord

Varning

Faroangivelser

Orsakar allvarlig ögonirritation.

Skyddsangivelser

Allmänt

-

Förebyggande

P280, Använd ögonskydd.

Åtgärder

P337+P313, Vid bestående ögonirritation: Sök läkarhjälp.

P305+P351+P338, VID KONTAKT MED ÖGONEN: Skölj försiktigt med vatten i flera minuter. Ta ur eventuella kontaktlinser om det går lätt. Fortsätt att skölja.

Förvaring

-

Avfall

-

Innehåller

Inga särskilda

2.3 Andra faror

Annan märkning

Ej tillämpligt

Annat

Denna blandning/produkt innehåller inga ämnen som anses uppfylla kriterierna för klassificering som PBT- och/eller vPvB-ämnen.

AVSNITT 3: Sammansättning/information om beståndsdelar

3.2 Blandningar

Produktens/beståndsdelens namn	Identifierare	% w/w	Klassificering	Noter
2-(2-butoxi)etanol	CAS No.: 112-34-5 EC No.: 203-961-6 REACH No.: 01-2119475104-44 Index No.:	25-40%	Eye Irrit. 2, H319 Flam. Liq. 2, H225	Annex XVII, EU
2-(2-Etoxi)etanol	CAS No.: 111-90-0 EC No.: 203-919-7 REACH No.: 01-2119475105-42-XXXX Index No.:	25-40%		

Fullständig ordalydelse av H-fraserna finns i avsnitt 16. Arbetshygieniska gränsvärden finns i avsnitt 8 - om de är tillgängliga.

Annan information

EU: europeiskt yrkeshygieniskt gränsvärde.

Bilaga XVII: Den kemiska substansen faller inom begränsningarna för REACH-förordningen, REACH-bilaga XVII.

AVSNITT 4: Åtgärder vid första hjälpen

4.1 Beskrivning av åtgärder vid första hjälpen

Allmänt

Vid olycka: Kontakta läkare eller akutmottagning - ta med etiketten eller detta säkerhetsdatablad.

Vid bestående symptom eller om det råder tveksamheter om den påverkades tillstånd skall läkarhjälp sökas. Ge aldrig en medvetslös person vatten eller liknande.

Inandning

I fall av andningssvårigheter eller irritation i andningsvägarna: Flytta den skadade personen till frisk luft direkt och håll personen under uppsyn.

Hudkontakt

Avlägsna snabbt förorenade kläder och skor. Hud som har varit i kontakt med materialet tvättas grundligt med tvål och vatten. Hudrengöringsmedel kan användas. Använd EJ organiska lösningsmedel.

Kontakt med ögonen

I fall av ögonirritation: Avlägsna eventuella kontaktlinser. Skölj genast ögonen med rikliga mängder vatten (20-30 °C) till dess irritationen upphör och i minst 5 minuter. Se till att skölja under både övre och nedre ögonlock. Vid fortsatt irritation skall läkare uppsökas.

Förtäring

Ge personen rikligt att dricka och håll personen under uppsyn. Vid illamående: Kontakta omgående läkare och ta med detta säkerhetsdatablad eller etiketten från produkten. Framkalla ej kräkning, annat än om läkaren rekommenderar detta. Sänk huvudet så att eventuella kräkningar ej rinner tillbaka i munnen och ner i halsen.

Brännskada

Ej tillämpligt

4.2 De viktigaste symptomen och effekterna, både akuta och fördröjda

Irritationseffekter: Produkten innehåller ämnen som är lokalirriterande vid hud-/ögonkontakt eller vid inandning. Kontakt med lokalirriterande ämnen kan resultera i att kontaktområdet blir mer utsatt för upptag av skadliga ämnen, som t.ex. allergener.

4.3 Angivande av omedelbar medicinsk behandling och särskild behandling som eventuellt krävs

Vid bestående ögonirritation: Sök läkarhjälp.

Information till läkare

Medtag detta säkerhetsdatablad eller etiketten från produkten.

AVSNITT 5: Brandbekämpningsåtgärder

5.1 Släckmedel

Rekommenderas: alkoholbeständigt skum, kolsyra, pulver, vattenånga.
Vattenstråle bör ej användas eftersom det kan sprida branden.

5.2 Särskilda faror som ämnet eller blandningen kan medföra

Vid brand utvecklas tät svart rök. Att utsättas för nedbrytningsprodukter kan utgöra hälsofara. Slutna behållare som utsätts för eld avkyls med vatten. Låt ej vatten från brandsläckning rinna ut i kloak och vattendrag.

5.3 Råd till brandbekämpningspersonal

Använd skyddsutrustning inklusive andningsapparat. Om exponering skett, kontakta Giftinformationscentralen (tel 112, 24/7) för rådgivning.

AVSNITT 6: Åtgärder vid oavsiktliga utsläpp

6.1 Personliga skyddsåtgärder, skyddsutrustning och åtgärder vid nödsituationer

Inga särskilda krav.

6.2 Miljöskyddsåtgärder

Undvik utsläpp i sjöar, åar, kloaker etc.

6.3 Metoder och material för inneslutning och sanering

Utsläpp skall begränsas och samlas upp med granulat eller liknande, enligt bestämmelserna om farligt avfall. Använd sand, kiselgur eller liknande till uppsamling av vätskor. Kontakta alltid det lokala brandförsvaret vid stora utsläpp.

Rengöring utförs så långt som möjligt med rengöringsmedel. Lösningsmedel bör undvikas.

6.4 Hänvisning till andra avsnitt

Se avsnitt 13 om hantering av avfall.

Se avsnitt 7 och 8 för skyddsföreskrifter.

AVSNITT 7: Hantering och lagring

7.1 Skyddsåtgärder för säker hantering

Rökning, förtäring av mat och intag av dryck är ej tillåtet i arbetslokalerna.

Se avsnitt 8 om personligt skydd.

7.2 Förhållanden för säker lagring, inklusive eventuell oförenlighet

Förvaras alltid i behållare av samma material som originalbehållaren.

Öppnad behållare skall återförslutas väl och förvaras i upprätt läge för att förhindra läckage.

Lagringstemperatur

4 - 25 Celcius

7.3 Specifik slutanvändning

Denna produkt bör endast användas för de användningar som beskrivs i avsnitt 1.2.

AVSNITT 8: Begränsning av exponeringen/personligt skydd

8.1 Kontrollparametrar

—
2-(2-butoxi)etanol

Korttidsgränsvärde (15 minuter): 15 ppm

Korttidsgränsvärde (15 minuter): 101 mg/m³

Nivågränsvärde (8 timmar): 10 ppm

Nivågränsvärde (8 timmar): 68 mg/m³

—
2-(2-Etoxi)etanol

Korttidsgränsvärde (15 minuter): 30 ppm

Korttidsgränsvärde (15 minuter): 170 mg/m³

Nivågränsvärde (8 timmar): 15 ppm

Nivågränsvärde (8 timmar): 80 mg/m³

Anmärkning:

H = Ämnet kan lätt upptas genom huden

V = Vägledande korttidsgränsvärde

Arbetsmiljöverordningen (1977:1166), med ändringar (senast AFS 2018:1)

DNEL

Produktens/beståndsdelens namn	DNEL	Exponeringsväg	Varaktighet
2-(2-butoxi)etanol	67,5 mg/kbm 10 ppm	Inhalation	Långvarig – Systemiska effekter - Arbetare
2-(2-butoxi)etanol	67,5 mg/kbm 10 ppm	Inhalation	Långvarig – Lokala effekter - Arbetare
2-(2-butoxi)etanol	101,2 mg/kbm	Inhalation	Kortvarig – Lokala effekter - Arbetare
2-(2-butoxi)etanol	20 mg/kg/day	Dermalt	Långvarig – Systemiska effekter - Arbetare
2-(2-Etoxi)etanol	83 mg/kg bw/day	Dermalt	Långvarig – Systemiska effekter - Arbetare
2-(2-Etoxi)etanol	61 mg/m ³	Inhalation	Långvarig –

			Systemiska effekter - Arbetare
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	30 mg/m ³	Inhalation	Långvarig - Lokala effekter - Arbetare
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	50 mg/kg bw/day	Oralt	Långvarig - Systemiska effekter - Allmän befolkning
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	25 mg/kg bw/day	Dermalt	Långvarig - Systemiska effekter - Allmän befolkning
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	37 mg/m ³	Inhalation	Långvarig - Systemiska effekter - Allmän befolkning
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	18 mg/m ³	Inhalation	Långvarig - Lokala effekter - Allmän befolkning

PNEC

Produktens/bestånds- delens namn	PNEC	Exponeringsväg	Exponeringens varaktighet
2-(2-butoxietoxi)etanol	1 mg/L	Färskvatten	Enstaka
2-(2-butoxietoxi)etanol	0,1 mg/L	Havsvatten	Enstaka
2-(2-butoxietoxi)etanol	4,4 mg/kg	Färskvatten sediment	Enstaka
2-(2-butoxietoxi)etanol	0,44 mg/kg	Havsvatten sediment	Enstaka
2-(2-butoxietoxi)etanol	0,32 mg/kg	Jord	Enstaka
2-(2-butoxietoxi)etanol	200 mg/L	Reningsverk	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	7,32 mg/kg	Havsvatten sediment	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	0,732 mg/kg	Färskvatten sediment	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	500 mg/L	Reningsverk	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	0,198 mg/L	Havsvatten	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	1,98 mg/L	Färskvatten	Enstaka
2-(2-Etoxietoxi)-etanol	0,34 mg/kg	Jord	Enstaka

8.2 Begränsning av exponeringen

Efterlevnad av hygieniska gränsvärden bör kontrolleras regelbundet.

Generellt

Rökning, medtagande av mat och dryck samt förvaring av tobak, mat och dryck är ej tillåtet i arbetslokalen.

Exponeringsscenarioer

Det finns inga implementerade exponeringsscenarioer för denna produkt.

Exponeringsgräns

Yrkesmässiga användare omfattas av arbetsmiljölagstiftningens regler om maxkoncentrationer vid exponering. Se de arbetshygieniska gränsvärdena ovan.

Tekniska åtgärder

Luftburna gas- och dammkoncentrationer skall hållas på lägsta möjliga nivå och under de anmodade gränsvärdena (se ovan). Använd ev. punktutsug om den generella luftgenomströmningen i arbetslokalen inte är tillräcklig. Sörj för tydligt synbar skyltning av ögonsköljar och nödduschar.

Hygieniska åtgärder

Vid varje paus vid användning av produkten och vid arbetets slut skall de exponerade områdena på kroppen tvättas. Tvätta alltid händer, underarmar och ansikte.

Begränsning av miljöexponering

Inga särskilda krav.

Individuella skyddsåtgärder

Allmänt

Använd endast CE-märkt skyddsutrustning.

Andningsskydd

Arbetsituation	Rekommenderad filtertyp	Klass	Färg	Standarder
-	Andningsskydd behövs inte om ventilationen är tillräcklig	-	-	-

Hudskydd

Arbetsituation	Rekommenderad	Typ/Kategori	Standarder
	Särskilda arbetskläder skall användas.	-	-



Handskydd

Arbetsituation	Handskmaterial	Handsktjocklek (mm)	Genombrottsid (min.)	Standarder
	Naturgummi	0.12	-	EN374-2



Ögonskydd

Arbetsituation	Rekommenderad	Standarder
	Använd skyddsglasögon med sidosköld.	EN166



AVSNITT 9: Fysikaliska och kemiska egenskaper

9.1 Information om grundläggande fysikaliska och kemiska egenskaper

Form

Vätska

Färg

ljusbrun

Lukt

Svag

Lukttröskel (ppm)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

pH

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Densitet (g/cm³)

0.92

Viskositet

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Fas förändringar

Smältpunkt (°C)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Kokpunkt (°C)

200.00 °C

Ångtryck

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Ångdensitet

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Sönderfallstemperatur (°C)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Avdunstningshastighet (n-butylacetat = 100)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Data om brand- och explosionsrisker

Flampunkt (°C)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Tändpunkt (°C)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Självantändningstemperatur (°C)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Explosionsgränser (% v/v)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Explosiva egenskaper

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Oxiderande egenskaper

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Löslighet

Löslighet i vatten

Löslig

n-oktanol/vatten koefficient

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

Löslighet i fett (g/L)

Provning är inte relevant eller möjlig för denna typ av produkt.

9.2 Annan information

AVSNITT 10: Stabilitet och reaktivitet

10.1 Reaktivitet

Ingen data tillgänglig

10.2 Kemisk stabilitet

Produkten är stabil under de förhållanden som anges i avsnitt 7.

10.3 Risken för farliga reaktioner

Inga särskilda

10.4 Förhållanden som ska undvikas

Inga särskilda

10.5 Oförenliga material

Starka syror, starka baser, starka oxidationsmedel och starka reduktionsmedel.

10.6 Farliga sönderdelningsprodukter

Produkten sönderdelas ej när den används i enlighet med avsnitt 1.

AVSNITT 11: Toxikologisk information

11.1 Information om de toxikologiska effekterna

Akut toxicitet

Produktens/bestånds- delens namn	Art	Test	Exponeringsväg	Resultat
-------------------------------------	-----	------	----------------	----------

2-(2-butoxi)etanol	Råtta	LC50	Inhalation	>29 ppm (2h) ·
2-(2-butoxi)etanol	Råtta	LD50	Oralt	2410 mg/kg ·
2-(2-butoxi)etanol	Kanin	LD50	Dermal	2764 mg/kg ·
2-(2-Etoxi)etanol	Råtta	LD50	Oralt	6031 mg/kg bw ·
2-(2-Etoxi)etanol	Kanin	LD50	Dermal	9143 mg/kg bw ·
2-(2-Etoxi)etanol	Råtta	LD lo	Inhalation	0,025 mg/L ·

Frätande/irriterande på huden

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Allvarlig ögonskada/ögonirritation

Orsakar allvarlig ögonirritation.

Luftvägs-/hudsensibilisering

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Mutagenitet i könsceller

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Cancerogenitet

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Reproduktionstoxicitet

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Specifik organtoxicitet – enstaka exponering

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Specifik organtoxicitet – upprepad exponering

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Fara vid aspiration

Kriterierna för klassificering kan på grundval av tillgängliga data inte anses vara uppfyllda.

Långsiktiga effekter

Irritationseffekter: Produkten innehåller ämnen som är lokalirriterande vid hud-/ögonkontakt eller vid inandning. Kontakt med lokalirriterande ämnen kan resultera i att kontaktområdet blir mer utsatt för upptag av skadliga ämnen, som t.ex. allergener.

Annan information

Inga särskilda

AVSNITT 12: Ekologisk information

12.1 Toxicitet

Produktens/beståndsdelens namn	Art	Test	Varaktighet	Resultat
2-(2-butoxi)etanol	Fisk	LC50	96 timmar	1300 mg/l ·
2-(2-butoxi)etanol	Vattenloppor	EC50	72 timmar	>100 mg/l ·
2-(2-butoxi)etanol	Alger	EC50	96 timmar	>100 mg/l ·
2-(2-Etoxi)etanol	Fisk	LC50	96 timmar	6010 mg/L ·

12.2 Persistens och nedbrytbarhet

Produktens/beståndsdelens namn	Nedbrytbarhet vattenmiljö	Test	Resultat
2-(2-butoxi)etanol	Ja	OECD 301 B	100%
2-(2-Etoxi)etanol	Ja	Oxygen consumption	79,4%

12.3 Bioackumuleringsförmåga

Produktens/beståndsdelens namn	Potentiell bioackumulering	LogPow	BCF
2-(2-butoxi)etanol	Nej	1,0000	Ingen data tillgänglig
2-(2-Etoxi)etanol	Nej	Ingen data tillgänglig	Ingen data tillgänglig

12.4 Rörlighet i jord

Ingen data tillgänglig

12.5 Resultat av PBT- och vPvB-bedömningen

Denna blandning/produkt innehåller inga ämnen som anses uppfylla kriterierna för klassificering som PBT- och/eller vPvB-ämnen.

12.6 Andra skadliga effekter

Inga särskilda

AVSNITT 13: Avfallshantering

13.1 Avfallsbehandlingsmetoder

Denna produkt omfattas av bestämmelser om farligt avfall.

Efter utspädning med vatten kan små kvantiteter tillåtas gå till vattenreningsverk. Tomma förpackningar och produktrester skall hanteras på ett miljörätt sätt enligt gällande lagar och bestämmelser. Företaget är anslutet till REPA.

Försök inte att återfylla eller rengöra förpackningen.

EWC-kod

20 01 13* Lösningsmedel

Annan märkning

Ej tillämpligt

Förorenad förpackning

Klassificeras som farligt avfall enligt SFS 2011:927 Avfallsförordningen. H4 Irriterande: ämnen och preparat som inte är frätande, men som vid direkt, förlängd eller upprepad kontakt med hud eller slemhinna, kan orsaka inflammation.

AVSNITT 14: Transportinformation

14.1 - 14.4

Ej farligt gods i enlighet med ADR, IATA och IMDG.

ADR/RID

Ej tillämpligt

IMDG

Ej tillämpligt

IATA

Ej tillämpligt

"MARINE POLLUTANT"

Nej

14.5 Miljöfaror

Ej tillämpligt

14.6 Särskilda skyddsåtgärder

Ej tillämpligt

14.7 Bulktransport enligt bilaga II till Marpol och IBC-koden

Ingen data tillgänglig

AVSNITT 15: Gällande föreskrifter

15.1 Föreskrifter/lagstiftning om ämnet eller blandningen när det gäller säkerhet, hälsa och miljö

Användningsrestriktioner

Inga särskilda

Krav på särskild utbildning

Inga särskilda krav.

SEVESO - Farokategorier / Farliga ämnen

Ej tillämpligt

Annat

Ej tillämpligt

Källor

Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP).

Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006 av den 18. december 2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH).

15.2 Kemikaliesäkerhetsbedömning

Nej

AVSNITT 16: Annan information

Ordalydelse för H-fraser som anges i avsnitt 3

H319, Orsakar allvarlig ögonirritation.

H225, Mycket brandfarlig vätska och ånga.

Förkortningar och akronymer

ADR = Europeisk överenskommelse om transport av farligt gods på väg

ATE = Uppskattad akut toxicitet

BCF = Biokoncentrationsfaktor

CAS = Registeringsnummer som tilldelats av Chemical Abstract Services

CLP = Europaparlamentets och rådets förordning (EG) 1272/2009 (CLP) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar

CSA = Kemikaliesäkerhetsbedömning

CSR = Kemikaliesäkerhetsrapport

DNEL = Härledd noll-effekt nivå (Derived No Effect Level)

EINECS = European Inventory of Existing Commercial chemical Substances

ES = Exponeringsscenario

EUH-faroangivelser = kompletterande faroangivelser enligt CLP

EWC = Europeiska avfallskatalogen

GHS = Globalt harmoniserat system för klassificering och märkning av kemiska ämnen och beredningar

IATA = International Air Transport Association

IMDG = International Maritime Dangerous Goods

LogPow = logaritmen av fördelningskoefficienten oktanol/vatten

MARPOL = International Convention for the Prevention of Pollution From Ships, 1973 as modified by the Protocol of 1978. ("Marpol" = marine pollution)

NGV = Tidsvägt medelvärde

OECD = Organisation for Economic Co-operation and Development

PBT = Persistenta, bioackumulerande och toxiska

PNEC = Koncentration som sannolikt inte förorsakar negativ effekt

REACH = Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Förordning (EG) nr 1907/2006)

RRN = REACH registreringsnummer

STOT-RE = Toxicitet för specifikt målorgan - upprepade exponering

STOT-SE = Toxicitet för specifikt målorgan - enstaka exponering

SVHC = Särskilt farliga ämnen

UN = Förenta Nationerna

UVCB = Komplex kolväteämne

VOC = Flyktiga organiska ämnen

vPvB = Mycket persistenta och mycket bioackumulerande

Annat

I enlighet med förordning (EG) nr 1272/2008 (CLP) baseras bedömningen av blandningens klassificering på: Blandningens klassificering gällande hälsorisker har skett i enlighet med beräkningsmetoder angivna i förordning (EG) nr 1272/2008 (CLP)

Säkerhetsdatabladet är validerat av

Magnus Kolsmyr

Annat

Modifierad data i jämförelse med tidigare utgåva är märkt med en blå trekant (Första siffran i SDB version). Upplysningarna i detta säkerhetsdatablad är baserat på vår nuvarande kunskap. Informationen på säkerhetsdatabladen bygger på bästa tillgängliga data och gäller vid produktens avsedda hantering. Detta säkerhetsdatablad avser endast denna produkt och är eventuellt inte tillämpligt om produkten används som ingrediens i annan produkt. Användes produkten på annat sätt eller i annan applikation än den som produkten ursprungligen utvecklats för, eller rekommenderats till, sker detta helt under användarens ansvar. Avsikten med detta säkerhetsdatablad är att beskriva säkerhetskraven för produkten. Det får inte uppfattas som en garanti för produktens egenskaper och informationerna kan inte ersätta ett produktdatablad. Det rekommenderas att detta säkerhetsdatablad lämnas till den faktiska användaren av produkten.